

Periodo interessato dalla Politica: 2025

Pos	Politica della Qualità
	La missione della Casa di Cura Ars Medica è quella di rispondere alle esigenze di salute della popolazione appartenente al proprio bacino di riferimento. Per rispondere a tale missione, la Casa di Cura “Ars Medica” eroga prestazioni di diagnosi e cura in regime di degenza, di specialistica ambulatoriale, di diagnostica strumentale, di dialisi. Inoltre, per migliorare la qualità della vita dei propri pazienti pratica sistematicamente la terapia per il dolore, organizza un servizio di assistenza domiciliare con personale qualificato e motivato, organizza un ambulatorio infermieristico. Per contribuire ad abbattere le liste di attesa regionali per la diagnostica tramite PET. Per rispondere alle esigenze della popolazione anziana residente nel proprio bacino di utenza, ha incrementato l'attività dell'assistenza domiciliare medica ed infermieristica. La Casa di Cura esercita la propria missione svolgendo l'attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana ed avendo come principi ispiratori la tutela della vita, la promozione della salute, la migliore assistenza al paziente ed il miglior comfort. A tal fine la Direzione conferma gli obiettivi sui quali la Casa di Cura si è impegnata nell'ultimo triennio:
1	Aumentare l'attrazione dei pazienti verso la Casa di Cura
1a	Mediante l'utilizzo dell'auditorium, migliorare l'immagine dell'azienda anche in contesti diversi da quello strettamente sanitario: ✓Continuando ad organizzare eventi per la prevenzione; ✓Aderendo ad eventi su iniziative di società scientifiche;
1b	Migliorare ed implementare l'immagine online della ArsMedica mediante lo sviluppo dei Social Media e dei canali di marketing collegati. Ars Medica è presente sui seguenti “social”: ✓Facebook ✓Twitter ✓YouTube ✓Linkedin
1c	Curare i rapporti e gli accordi con le società di assicurazione
1d	Migliorare sinergie e collaborazioni con ARS BIOMEDICA
2	Implementare il monitoraggio ed il controllo sui Rischi/opportunità in ottica ISO 9001:2015
3	Operare per assicurare un Ammodernamento dei sistemi di gestione e controllo della Casa di Cura al fine di:
3 a	Garantire un miglior controllo sui processi di gestione
3 b	Garantire l'accesso a dati statistici rispetto al rischio sanitario ed al controllo e monitoraggio dei rischi in ottica di miglioramento del potere contrattuale con le Assicurazioni
3 c	Garantire il miglioramento continuo della buona pratica sanitaria e dell'organizzazione della Casa di Cura da perseguire in riferimento a:
4	Obiettivi della Proprietà e della Direzione Sanitaria
4 a	- o continua promozione di azioni di gestione per la riduzione del rischio clinico - o minimizzazione dei casi di infezioni ospedaliere, assicurando tassi di infezione inferiori ai tassi rilevati presso strutture similari della regione - o riemissione annuale del PARS
4 b	o piani di sviluppo da definire e attuare nell'ambito dei singoli reparti.

Rif.	Indicatori riferiti agli obiettivi dichiarati	Valori attesi indicatori
1	Indice di occupazione dei posti letto	> 65%)
1.a	Organizzazione di eventi per la prevenzione	Almeno 6 eventi all'anno
1 b	Indicatori di efficienza e presenza sui social network	Valore traguardo non definito
1 c	Mantenere i rapporti attualmente in essere con le società di assicurazione	N° rapporti in essere con società di assicurazione da mantenere invariato rispetto al periodo precedente
1 d	Definire ulteriori modalità per migliorare le sinergie e collaborazioni con ARS BIOMEDICA	In via di definizione
2	Nuovi rischi/opportunità identificati rispetto all'anno precedente	1 – per reparto/servizio
3 a	Tempi di risposta nell'estrapolazione dei dati statistici per il riesame della direzione	X < 48 ore
3 c	- Numero di pazienti non oncologici con patologie reumatiche croniche interessati dalla terapia del dolore con estensione anche a pazienti esterni	Non si intende definire un valore traguardo
	- Numero di pazienti oncologici interessati dalla terapia del dolore con estensione anche a pazienti esterni	Non si intende definire un valore traguardo
4	Indicatori riferiti a obiettivi della Proprietà e della Direzione Sanitaria	
4a	- Utilizzo della terapia intensiva in genere e per incidente di percorso in sala operatoria	< 5% (percentuale sul totale degli interventi effettuati)
	- Interventi di endoscopia digestiva: suddivisione fra diagnostica e operativa	Non si intende definire un valore traguardo
	- Ricaduta economica sui servizi della clinica per tipologia di intervento operatorio	Non ancora definiti valori traguardo
4 b	- Tasso di infezioni ospedaliere	< 1,5 % Con stratificazione per degenze, sala operatoria, dialisi
	- % interventi ripetuti per complicanze post-operatorie	< 3%
4 b	Piani di sviluppo dei reparti - Si rimanda ai singoli piani	I valori attesi per gli indicatori sono definiti all'interno dei singoli piani